



**KANCELARIA ADWOKACKA**  
ŁUKASZ KRET ADWOKAT

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

**§ 1**

**Definicje**

Definicje określeń użytych w Regulaminie:

1. **Regulamin** – niniejszy akt świadczenia usług drogą elektroniczną,
2. **Kancelaria** – Kancelaria Adwokacka Łukasz Kret Adwokat z siedzibą w Pruszczu Gdańskim przy ul. Żwirki i Wigury 2, NIP 5932370991,
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z zamówionej usługi,
5. **Usługa** – usługi świadczone odpłatnie przez Kancelarię drogą elektroniczną określone w § 2 Regulaminu.

**§ 2**

**Usługi**

Kancelaria drogą elektroniczną świadczy odpłatnie usługi z zakresu pomocy prawnej, tj.:

- a. udziela porad prawnych,
- b. sporządza opinie prawne,
- c. sporządza projekty aktów prawnych.

**§ 3**

**Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług**

W celu prawidłowego korzystania z usług wymagane są:

- a. przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.0 lub Mozilla Firefox, w wersji nie niższej niż 2.0.,
- b. włączona obsługa Cookies,
- c. poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

**§ 4**

**Wprowadzanie danych i korygowanie błędów przez Klienta**

1. Warunkiem korzystania z usług jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie wszystkich jego postanowień. Po zaakceptowaniu Regulaminu Klient w formularzu dostępnym na stronie internetowej Kancelarii wpisuje swoje imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, adres e-mail, nr tel., nr NIP, treść zapytania oraz załącza stosowne dokumenty. Po wypełnieniu formularza Klient wciska pole „Wyślij”.



**KANCELARIA ADWOKACKA**  
ŁUKASZ KRET ADWOKAT

2. Na adres e-mail podany przez klienta zostanie wysłana kopia jego zapytania.
3. Klient może w ciągu 24 godzin od chwili uzyskania kopii zapytania dokonać korekty błędów we prowadzonych danych poprzez kontakt telefoniczny z Kancelarią lub wysłanie wiadomości e-mail na adres [kancelaria@adwokatkret.pl](mailto:kancelaria@adwokatkret.pl).

**§ 5**

**Ochrona danych osobowych**

Z chwilą wysłania formularza zamieszczonego na stronie internetowej Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Kancelarię w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

**§ 6**

**Termin wykonania usługi**

1. Wykonanie usługi nastąpi w ciągu 48 godzin od chwili uznania rachunku bankowego Kancelarii kwotą wskazaną w wycenie usługi.
2. W uzasadnionych wypadkach Kancelaria zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu wykonania usługi.
3. Kancelaria obowiązana jest poinformować Klienta o powodach przedłużenia terminu wykonania usługi oraz podać nowy termin wykonania usługi.
4. Jeżeli informacje podane przez Klienta uniemożliwiają wykonanie usługi w całości, Klient na żądanie Kancelarii dokona uzupełnienia zapytania. Termin wykonania usługi, o którym mowa w ust. 1 liczy się wówczas od daty uzyskania przez Kancelarię uzupełnienia zapytania. Jeżeli Klient nie dokona w ciągu 5 dni uzupełnienia zapytania, usługa zostanie wykonana wyłącznie w zakresie, w jakim pozwalają na to o informacje przekazane przez Klienta.
5. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem dziesięciodniowego terminu od dnia zawarcia umowy. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 10 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 ze zm.).

**§ 7**

**Płatności**

1. Klient dokonuje płatności za usługę poprzez wpłatę wskazanej w wycenie kwoty na rachunek bankowy Kancelarii.
2. Klient może zrezygnować z usługi po otrzymaniu jej wyceny bez obowiązku zapłaty wskazanej kwoty.



**KANCELARIA ADWOKACKA**  
ŁUKASZ KRET ADWOKAT

**§ 8**

**Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Kancelarii kwotą wskazaną w wycenie usługi.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w przypadku braku uznania rachunku bankowego Kancelarii wskazaną w wycenie kwotą w terminie 5 dni od daty wysłania wyceny usługi do Klienta.

**§ 9**

**Kodeksy etyczne**

Kancelaria świadczy usługi z uwzględnieniem Zbioru Zasad Etyki Adwokackiej i Godności Zawodu.

**§ 10**

**Reklamacje**

1. Reklamacja dotycząca usług świadczonych drogą elektroniczną przez Kancelarię może zostać złożona poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [kancelaria@adwokatkret.pl](mailto:kancelaria@adwokatkret.pl).
2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
3. Nie będzie rozpatrywana reklamacja, która została złożona po upływie terminu, który został wskazany w ust. 2 lub nie zawiera danych, o których mowa w ust. 3.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od daty jej doręczenia.

**§ 11**

**Odpowiedzialność odszkodowawcza**

1. Kancelaria jest obowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Kancelaria nie jest obowiązana do naprawienia szkody za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będącej następstwem okoliczności, za które Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności.
3. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć dziesięciokrotności kwoty zapłaconej przez Klienta za usługę.



**KANCELARIA ADWOKACKA**  
ŁUKASZ KRET ADWOKAT

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Zakazane jest wprowadzanie do formularza znajdującego się na stronie internetowej Kancelarii oraz przesyłanie pocztą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. We wszystkich sporach dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów dotyczących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Kancelarię jest sąd właściwy dla siedziby Kancelarii.
5. Kancelaria zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą publikacji zmienionego Regulaminu na stronie Kancelarii. Dalsze korzystanie z usług po publikacji zmienionego Regulaminu oznacza akceptację dokonanych zmian.
6. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.